

**ПОЛИТИКА  
в отношении обработки персональных данных  
пользователей программы для ЭВМ «BeUp»**

Редакция от 13.11.2025 г.

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных при использовании сайтов, программ, продуктов и/или сервисов, сведения о которых Вы можете найти на сайте <https://beupclub.ru>, приложения iOS и Android BeUp, оператором которых является **Компания** (далее — «Оператор»).

Настоящая Политика применяется ко всем Пользователям Программы. Все термины и определения, встречающиеся в тексте Политики толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в частности, Законом о персональных данных). Пользователи прямо соглашаются на обработку своих персональных данных, как это описано в настоящей Политике. **Использование Программы означает выражение Пользователем безоговорочного согласия с настоящей Политикой и указанными в Политике условиями обработки персональных данных, а также со сбором и использованием Оператором cookies-файлов, в том числе служебных. Пользователь обязан воздержаться от использования Программы, если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики.**

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**

1.1. В Политике используются следующие определения и термины:

1.1.1. **Оператор – Компания.**

1.1.2. **Сайт/Сайт Оператора** — сайт, расположенный в сети Интернет с доменным именем <https://beupclub.ru>, содержащий информацию об Услугах и Продуктах Оператора, позволяющий Пользователю осуществить выбор Услуг и/или Продуктов (далее – Обращение).

1.1.3. **Программа/Программа Оператора** – совокупность различных систем «BeUp» — агрегатора бьюти-услуг, предоставляющего услуги по размещению информации о мастерах и услуги записи на прием: Сайт, приложения iOS и Android «BeUp», веб-приложение, расположенное по адресу <https://app.beupclub.ru/>, прочие продукты и/или сервисы, сведения о которых Вы можете найти на сайте <https://beupclub.ru>.

1.1.4. **Администрация Программы Оператора, расположенной на Сайте Оператора** (далее – Администрация Программы) – уполномоченные работники Оператора на управление Программой, действующие от имени Оператора, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.5. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.6. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.7. **Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.8. **Общедоступные персональные данные** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности;

1.1.9. **Пользователь Программы** (далее — Пользователь) – физическое лицо, пользователь Программы, субъект персональных данных, добровольно предоставивший необходимые персональные данные при регистрации в Программе.

1.1.10. **Техническая информация** – информация, не являющаяся персональными данными. Оператор использует cookies-файлы, в том числе служебные (небольшие текстовые файлы на компьютерах Пользователей, в которых хранится информация об их предыдущих действиях в Программе, расположенной на Сайте Оператора), которые позволяют идентифицировать Пользователя, а также позволяют Пользователю

использовать Программу. Cookies-файлы — это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер пересыпает каждый раз веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта. Cookies-файлы — это также текстовые файлы, доступные Оператору, для обработки информации об активности Пользователя, включая информацию о том, какие страницы Программы посещал Пользователь и о времени, которое Пользователь провел на странице Программы. Пользователь может отключить возможность использования cookies-файлов в настройках браузера. Также под технической информацией понимается информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Программы, расположенной на Сайте Оператора, с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения.

**1.1.10. Услуги и Продукты** — услуги Оператора, оказываемые в сфере информационных технологий, в том числе услуги по разработке программного обеспечения и иной деятельности, связанной с использованием вычислительной техники и информационных технологий, а также продукты и решения, предлагаемые Оператором для приобретения на Сайте.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Программа собирает, получает доступ и использует в определенных Политикой целях персональные данные Пользователей, техническую и иную информацию, связанную с Пользователями.

2.2. Политика применяется только к Программе Оператора, расположенной на Сайте Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Программе Оператора, расположенной на Сайте Оператора.

2.3. Администрация Программы не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Программы Оператору.

2.4. Политика является общедоступной и подлежит публикации в сети «Интернет» по адресу <https://beupclub.ru/privacy-policy>.

2.5. Политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Оператором с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств.

2.6. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения Политики.

2.7. Персональные данные Пользователей Программы являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы Администрацией Программы или любым иным лицом в личных целях. При этом в отношении персональных данных Пользователя Оператором сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

## **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ**

3.1. Настоящая Политика устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных Пользователей Программы, действует в отношении всей информации, которую Администрация Программы может получить о Пользователях во время использования ими Программы.

3.2. Настоящая Политика также устанавливает обязательства Администрации Программы по обработке, неразглашению и обеспечению режима защиты персональных данных, которые Пользователь предоставляет Администрации Программы при регистрации Пользователем в Программе.

3.3. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем при регистрации в Программе и включают в себя следующую информацию:

- 3.3.1. Номер телефона, имя, фамилия, отчество (при наличии) Пользователя;
- 3.3.2. адрес электронной почты (e-mail);
- 3.3.3. адрес работы (приема);
- 3.3.4. адрес Telegram;
- 3.3.5. список оказываемых услуг.

3.4. Оператор защищает персональные данные Пользователя, которые автоматически передаются Оператору при регистрации и отправки форм, а также запросов и заявок Пользователем к Администрации Программы.

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к Программе, требующей авторизации.

3.5. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2., 5.3. настоящей Политики.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Программы может использовать в целях:

4.1.1. Предоставление Оператором права использования Программы Пользователям, а также информационных, консультационных услуг Пользователям по вопросам использования Программы, а также деятельности Оператора в сфере информационных технологий, отправления запросов и заявок, разрешение иных вопросов Пользователей, связанных с предоставлением Оператором права использования Программы, либо реализацией Оператором своих иных Услуг и Продуктов.

4.1.2. Идентификации Пользователя, при отправлении Пользователем форм, а также запросов и заявок к Администрации Программы.

4.1.3. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Программы.

4.1.4. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Программы, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

4.1.5. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.6. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.7. Уведомления Пользователя Программы о состоянии (статуса) обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.

4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Программы.

4.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора или от имени партнеров Оператора. При этом Пользователь вправе отписаться от маркетинговых, рекламных и новостных рассылок путем направления соответствующего запроса Администрации Программы на адрес электронной почты (E-mail) [info@beupclub.ru](mailto:info@beupclub.ru).

4.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.12. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Оператора с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

#### **5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 4 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.2. Оператор вправе обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- Пользователи Программы;

5.3. К категориям персональных данных, обрабатываемых Оператором, относятся только общие персональные данные Пользователей Программы, перечень которых установлен пунктом 3.3. настоящей Политики.

#### **6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных, следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;

- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;

- смешанная обработка персональных данных.

**6.2.** Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных путём регистрации в Программе и отправления форм либо иного любого письменного запроса, содержащего контактные данные Пользователя.

Пользователь ознакомлен и согласен с тем, что отправляя свои данные Оператору путем заполнения в Программе, расположенной на Сайте, форм Пользователь предоставляет свое согласие Оператору на обработку, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Закона о персональных данных, таких персональных данных, как фамилия, имя, отчество при наличии), адрес электронной почты (e-mail). Обработка персональных данных будет осуществляться с целью предоставления Оператором права использования Программы, а также информационных, консультационных услуг Пользователю по вопросам использования Программы, а также деятельности Оператора в сфере информационных технологий, отправления запросов и заявок Пользователем, обработки Оператором отправленных запросов и заявок Пользователя, разрешения иных вопросов Пользователей, связанных с предоставлением Оператором Пользователям права использования Программы, реализацией Оператором своих иных Услуг и Продуктов. Условием прекращения обработки персональных данных является получение Оператором письменного уведомления об отзыве настоящего Согласия на обработку персональных данных, которое действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

Пользователь также согласен с тем, что без предоставления персональных данных он не сможет использовать Программу.

**6.3.** Обработка персональных данных Оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

**6.4.** К обработке персональных данных допускаются только уполномоченные работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных. Перечень работников Программы, имеющих доступ к персональным данным Пользователей Программы, утверждается приказом генерального директора Оператора.

**6.5.** Персональные данные Пользователей Программы хранятся в электронном виде в информационной системе персональных данных Программы, расположенной на Сайте Оператора, а также в архивных копиях баз данных Сайта, на котором расположена Программа.

**6.6.** При хранении персональных данных Пользователей Программы соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.

**6.7.** К обработке персональных данных Пользователей Программы могут иметь доступ только работники Администрации Программы, допущенные к работе с персональными данными Пользователей Программы и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных Пользователей Программы.

**6.8.** Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

**6.9.** Персональные данные на бумажных носителях хранятся в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

**6.10.** Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

**6.11.** Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**6.12.** Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

**6.13.** Работники Оператора, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом или Политикой.

**6.14.** Оператор обязано принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

**6.15.** Все сведения о передаче персональных данных Пользователей Программы, расположенной на Сайте Оператора, учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.

**6.16.** В целях повышения качества сервиса и обеспечения возможности правовой защиты Администрация Программы вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователями в рамках использования Программы, расположенной на Сайте Оператора.

## **7. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

**7.1.** Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

**7.2.** Пользователь соглашается с тем, что Администрация Программы вправе передавать персональные данные другим Пользователям Программы, третьим лицам и иным компаниям, входящим с Оператором в одну группу лиц, а также партнерам Оператора, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, в целях обработки отправленных форм, запросов и заявок Пользователя для использования Программы, расположенной на Сайте, либо в иных необходимых случаях по согласованию с Пользователем.

**7.3.** Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

**7.4.** При утрате или разглашении персональных данных Администрация Программы не позднее 5 (пяти) рабочих дней информирует Пользователя о факте утраты или разглашения персональных данных.

**7.5.** Администрация Программы принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

**7.6.** Администрация Программы совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

**7.7.** Подтверждение факта обработки персональных данных, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператор направляет субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

**7.8.** В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

**7.9.** Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

**7.10.** Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

**7.11.** В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

**7.12.** В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет (актуализирует, исправляет) персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

**7.13.** В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет

блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

7.14. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператор.

7.14.1. достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 (тридцати) дней;

7.14.2. достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 (тридцати) дней;

7.14.3. предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение семи рабочих дней;

7.14.4. отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 (тридцати) дней.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **8.1. Пользователь обязан:**

8.1.1. Предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для использования Программы Оператора.

8.1.2. Обновить, дополнить предоставленную Оператору информацию о персональных данных в случае изменения такой информации.

### **8.2. Администрация Программы обязана:**

8.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

8.2.2. Предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

8.2.3. Организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

8.2.4. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения такого запроса.

8.2.5. Соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных.

8.2.6. Обеспечить конфиденциальность персональных данных, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики.

8.2.7. Принимать меры предосторожности для защиты персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

8.2.8. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8.2.9. Публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ Пользователей к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных.

### **8.3. Пользователь вправе:**

8.3.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

8.3.2. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.3.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных, а также, направить требование о прекращении обработки персональных данных.

8.3.4. Обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

#### **8.4. Администрация Программы вправе:**

8.4.1. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

8.4.2. Получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные.

8.4.3. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

8.4.4. Поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;

8.4.5. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

8.4.6. В случае отзыва Пользователем Программы согласия на обработку персональных данных, Пользователь понимает и согласен, что доступ, предоставленный Оператором Пользователю к Программе, может быть прекращен.

### **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ И ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА**

9.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Пользователей Программы, привлекаются к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Моральный вред, причиненный Пользователю Программы вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Законом о персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с названным Федеральным законом, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных Пользователем Программы убытков.

### **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Программы и Администрацией Программы, обязательным является направление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

10.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При недостижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией Программы применяется действующее законодательство Российской Федерации.

### **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в Программе Оператора, расположенной на Сайте Программы, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

11.2. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике.

11.3. Политика подлежит внеплановому пересмотру в случае существенных изменений законодательства в области защиты персональных данных.